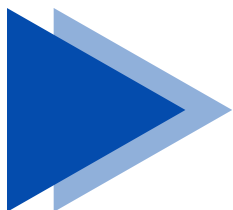


Formez vos équipes !



Nous évoluons aujourd'hui dans un environnement marqué par une **complexification croissante de la relation de soin** avec les tensions liées à l'accès aux soins, les attentes parfois contradictoires des patients, etc..

Avec ce constat, la **communication ne peut être envisagée comme une simple compétence relationnelle**. Elle constitue un **véritable outil professionnel** permettant de prévenir l'escalade des tensions, de maintenir un cadre sécurisant pour les patients et de **préserver des soins qualitatifs**.

Notre formation Communication Professionnelle en Milieu de Soins propose ainsi une approche centrée sur les situations concrètement rencontrées sur le terrain. Elle vise à **développer une communication professionnelle adaptée aux réalités du soin**.

Les modalités pratiques



Participant.e.s et prérequis : A destination des **professionnels de santé** exerçant au sein d'un établissement de santé, structure médico-sociale ou de façon indépendante. **Aucun** prérequis nécessaire.



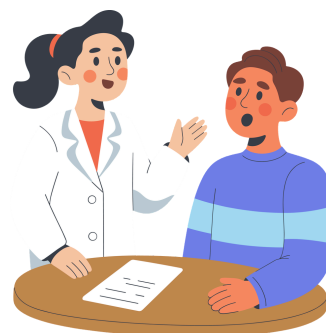
Modalité et délai d'accès : possibilité d'organiser la formation à partir de **15 jours** après la demande. **L'identité** et le **titre professionnel** des participant.e.s sont à fournir pour l'inscription.



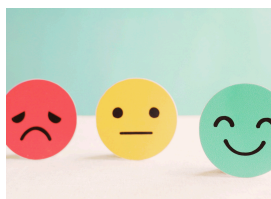
Accessibilité aux personnes handicapées : l'accessibilité dépendra des capacités d'accueil de l'établissement demandeur de la formation. **Nous contacter** pour que nous puissions **accompagner** votre projet de participer à cette formation.



Coût : **250 € TTC** par personne - Nous contacter pour devis de groupe



Les objectifs de la formation



- **Prévenir** les tensions en communication
- **Désamorcer** l'agressivité
- **Maintenir** une relation de soin qualitative

Les référent.e.s scientifiques

- Corinne MARTEL
Diplômé en psychologie du travail

Les textes de référence

- Y. CLOT : Travail et pouvoir d'agir

Le programme

Module 1 – Comprendre les mécanismes de communication dans le soin

- les mécanismes fondamentaux de la communication
- les filtres de perception
- les biais d'interprétation
- les effets de la douleur et de l'anxiété sur la communication

Module 3 – Désamorcer les tensions et prévenir l'escalade

- les différentes étapes de l'escalade conflictuelle
- les erreurs de communication qui aggravent les tensions
- la posture professionnelle face à l'agressivité
- l'impact de la communication non verbale

Les formateurs.trices

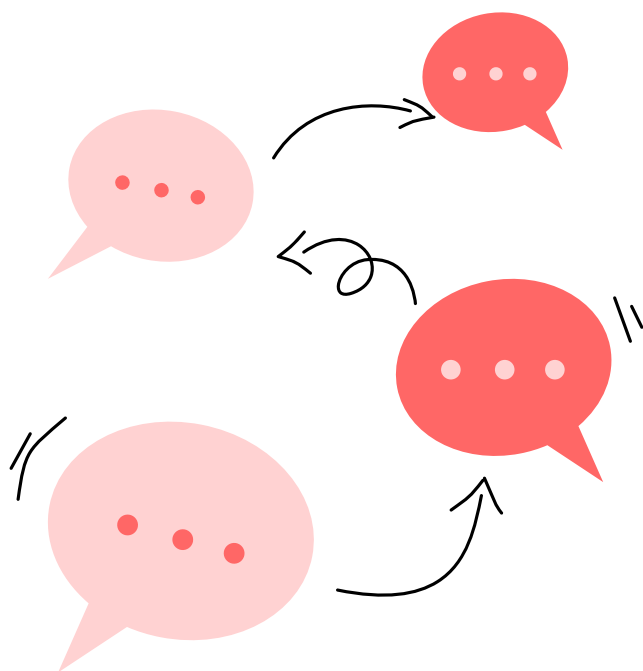
Nos formatrices en Communication sont des **professionnelles de santé expertes**, Infirmière en psychiatries, référentes d'une cellule d'Urgence medicopsychologique, psychologue clinicien·ne, psychologue du travail.

Modalités d'évaluation

- **Un Certificat de réalisation** de Formation sera remise en fin de formation sous réserve que le/la stagiaire soit **présent·e à l'INTÉGRALITÉ** de la formation et qu'il/elle **participe** aux différents exercices de la formation sous contrôle de l'intervenant·e.
- **Évaluation des acquis** tout au long de la formation (quizz, études de cas, mise en situation professionnelle, jeux de rôle, débriefing).
- **La satisfaction** des participant.e.s est évaluée à l'aide d'un questionnaire et par un « tour de table ».

Module 2 – Identifier les situations à risque relationnel

- les demandes impossibles à satisfaire
- les situations d'urgence perçue
- les incompréhensions liées aux parcours de soins
- les comportements revendicatifs



Les méthodes pédagogiques

- Exposés interactifs
- Etudes de cas
- Analyses de situations professionnelles
- Mise en situation / jeux de rôles
- Brainstorming